

Hur CSG förenklar sin bemanning och motiverar till arbete med Cappy.

Med Josef Darbo, VD på Commuter Security Group

72%

är mycket mer motiverade att arbeta

47%

arbetar extrapass tack vare Cappy

77%

är mer nöjda och kommer stanna längre

I korthet

Företaget

CSG är ett auktoriserat bevakningsföretag som verkar i hela Sverige. De prioriterar kompetens och kvalitet varje dag, och arbetar aktivt med sina medarbetare och sin arbetsmiljö.

✓ Målsättning

Effektivisera bemanningen genom mer motiverad personal och snabbare fyllnad av lediga pass och vakanser.

👤 Anställda

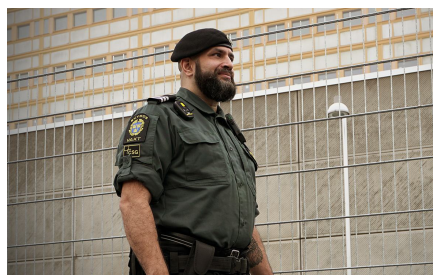
900

📍 Geografi

Huvudkontor i Stockholm, verksamhet i hela Sverige

👛 Bransch

Säkerhet och bevakning



Josef berättar om de utmaningar de hade med att fylla uppdrag och säkra leveranserna på en konkurrensutsatt marknad. Det var många ändringar i schemat och vakanser som uppstod med kort varsel samtidigt som det var svårt att sticka ut i branschen och motivera arbete utan att betala mer lön.

“Med Cappy och en snabbare löneupplevelse såg vi direkt möjligheter att få en stor konkurrensfördel som gör att man väljer att arbeta sina pass hos oss framför andra.”

CSG hittade med Cappy ett sätt att skapa en flexibilitet kring lönen som är helt rätt i tiden. Både för schemalagd personal och för behovsanställda som arbetar oregelbundet med lång väntan på lön. Dessutom fick man ett automatiskt sätt att göra varje arbetspass mer attraktivt där de kan erbjuda möjlighet att få en del av lönen direkt efter avslutat arbete.

”När lönenivåerna är relativt standardiserade ger Cappy oss en unik fördel och vi kan öka motivationen hos våra medarbetare utan att höja lönekostnaderna. Det ser vi både på schemalagda pass och för att fylla vakanser.”

Med Cappy får CSG även mer långsiktiga positiva effekter på personalen. Fyra av fem medarbetare tycker bättre om CSG och är mer engagerade på jobbet sedan de fick tillgång till Cappy-appen.

“Resultaten har överträffat våra förväntningar. Det är tydligt att många anställda uppskattar tjänsten och att vi hjälper dem att få en mer flexibel lösning. Cappy känns som en självklar del av ett modernt medarbetarerbjudande.”



Josef Darbo

VD, Commuter Security Group