

Hur NK Retail förenklar schemaläggning och fyller lediga pass med Cappy.

Med Frida Darzins, försäljningschef på NK Retail

85%

av anställda använder Cappy

42%

arbetar extrapass tack vare Cappy

72%

är mer nöjda och kommer stanna längre

I korthet

Företaget

NK Retail driver stora delar av NK-varuhusen i Sverige med fokus på enastående service för shopping och upplevelser av premium- och lyxvarumärken.

✓ Målsättning

Effektivisera bemanningen och enklare fylla lediga pass i schemat.

👤 Anställda

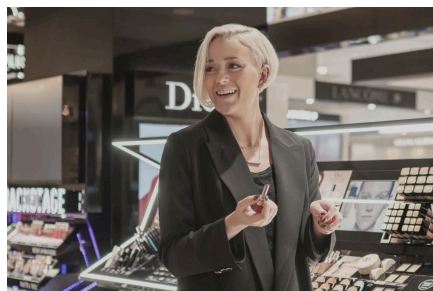
450

📍 Geografi

Huvudkontor i Stockholm, varuhus i Stockholm och Göteborg

👛 Bransch

Retail



Frida berättar om de utmaningar hon upplevde med bemanningen. Mycket tid lades på att fylla arbetspass när vakanser uppstod, och frånvaro med kort varsel var problematiskt hög. Dessutom hade många anställda frågor om lön vilket tog värdefull tid från chefer och från löneavdelningen.

“Det fanns begränsningar i hur mycket vi kunde göra med våra befintliga verktyg och resurser. Vi behövde tänka annorlunda och skapa ett mer modernt erbjudande för att motivera och engagera våra medarbetare.”

NK Retail hittade med Cappy ett effektivt sätt att adressera flera av sina utmaningar på en och samma gång. De fick ett automatiskt sätt att ge anställda koll på lönen löpande, och samtidigt göra varje pass mer attraktivt med möjligheten att få en del av lönen direkt efter avslutat arbete.

“Under de första månaderna tog 42% av våra anställda extrapass tack vare Cappy. Många uppskattar verkligen möjligheten att kunna få delar av sin lön utbetald löpande.”

Med Cappy får NK Retail även mer långsiktiga positiva effekter på personalen. Fyra av fem medarbetare tycker bättre om NK Retail och är mer engagerade på jobbet sedan de fick tillgång till Cappy-appen.

“Cappy förenklar inte bara vår bemanning och hjälper oss att schemalägga lediga pass, utan gör oss också till en mer attraktiv arbetsgivare som medarbetare vill stanna kvar hos längre. Vi är väldigt nöjda, resultaten har överträffat våra förväntningar!”



Frida Darzins

Försäljningschef, NK Retail