Omsorg Assistans

Hur Omsorg Assistans motiverar fler att ta extrapass och sparar tid i bemanningen.

Med Patrick Bihler, VD på Omsorg Assistans

47%	72%	-22%
arbetar extrapass tack vare Cappy *Fler vakanser fylls snabbt med befintlig personal*	**är mycket mer motiverade att arbeta** *Mindre tid på att jaga och fylla luckor i schemat*	**minskad oplanerad frånvaro** *Färre vakanser och lägre kostnader*

I korthet

Företaget

Omsorg Assistans är proffs på rekrytering av kompetenta personliga assistenter. De jobbar aktivt med engagemang och motivation för att erbjuda bästa möjliga service.

Målsättning

Minska frånvaron, effektivisera bemanningen och få fler medarbetare att vilja ta extrapass.

Anställda

400+

Geografi

Huvudkontor i Eskilstuna, verksamhet i hela Sverige

Bransch

Personlig Assistans

Patrick berättar om utmaningarna med bemanningen och att vakanser innebar mycket manuellt arbete. Kundsansvariga behövde ringa runt, följa upp och försöka övertyga medarbetare om att ställa upp att arbeta. När frånvaro uppstod, ofta med kort varsel, blev följden luckor i schemat, mer chefsarbete och högre kostnader.

“Vi ville få en enklare planering och bemanning där fler känner sig motiverade att ställa upp och arbeta ‘med hjärtat’ när vi behöver täcka upp lediga pass.”

Med Cappy ser medarbetarna direkt vad varje arbetspass är värt och får snabb tillgång till sin intjänade lön. För Omsorg Assistans blev det ett enkelt sätt att öka motivationen – utan ett tungt implementationsprojekt eller mycket löpande administration. Effekterna syntes snabbt i verksamheten.

“Medarbetarna kom igång snabbt och har blivit mer angelägna att arbeta sina pass och ställa upp när vi får vakanser. Under de första månaderna arbetade hälften av våra medarbetare extrapass tack vare Cappy.”

Resultatet är färre luckor i schemat, mindre tid på akut bemanning och ett starkare erbjudande till medarbetarna. Samtidigt är lösningen mycket enkel att hantera i vardagen.

“Cappy är en ‘no-brainer’. Jag såg direkt potentialen i de fördelar vi får i verksamheten. Med bara några klick fungerar allt och det har aldrig varit några fel. Jag gillar när ett system är enkelt och det är verkligen Cappy!”

Patrick Bihler
VD, Omsorg Assistans